

Giunko



JUNKER

SCEGLI. RIUSA. RICICLA

Allegato Tecnico



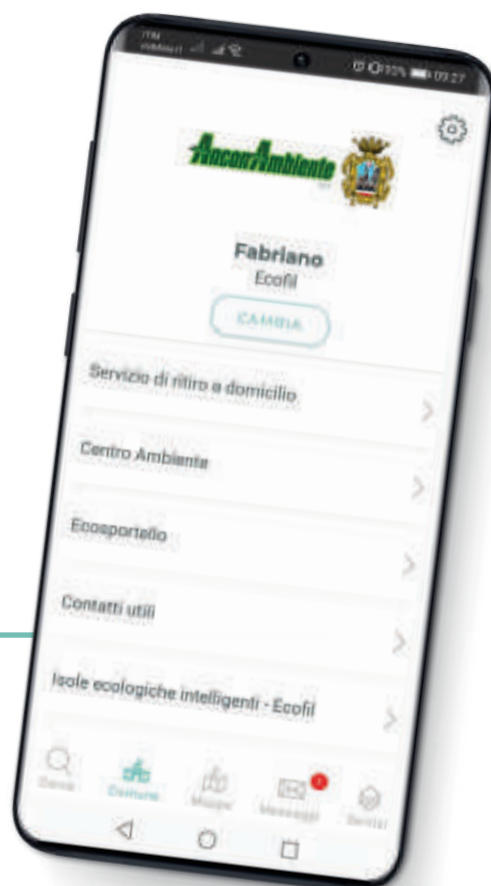
Giunko

Indice generale



| | |
|--|----|
| Il prodotto Junker piattaforma e applicazione | 2 |
| I vantaggi | 4 |
| Funzionalità integrate | 7 |
| Compatibilità e Accessibilità | 12 |
| Monitoraggio del servizio | 14 |
| Attivazione e canone | 15 |
| Le informazioni su Junker | 15 |
| Servizi aggiuntivi | 17 |
| Altri prodotti Junker | 22 |

*Una piattaforma nazionale
rispettosa delle caratteristiche
di ogni territorio*



Il prodotto Junker: *piattaforma e applicazione*

Junker non è solo una app mobile, ma una **piattaforma smart nazionale** fruibile su smartphone e PC, che permette di identificare immediatamente un prodotto e, basandosi sulla geolocalizzazione dell'utente, indicare in maniera certa e immediata il corretto conferimento, secondo le regole del Comune in cui si trova.

L'App, sviluppata per smartphone e declinata sulle piattaforme iOS e Android, è il **punto di contatto con il Cittadino**, che fruisce in tal modo di un servizio finalmente completo, realmente interattivo e sempre accessibile.

Scansionando i codici a barre stampati sugli imballaggi o scrivendo il nome di un prodotto o addirittura fotografandolo, l'applicazione Junker lo riconosce e permette:

- al **Cittadino** di ottenere l'indicazione per smistare il rifiuto in maniera corretta in qualsiasi Comune d'Italia ai suoi posizioni;
- al **Comune/Gestore** di interagire con i cittadini, apprendendo e migliorando il processo di informazione grazie alle segnalazioni one-click;
- al **turista** o al **lavoratore straniero** di fare la differenziata come un residente, perché Junker è disponibile in **12 lingue** (Italiano, Inglese, Tedesco, Bulgaro, Francese, Ucraino, Russo, Spagnolo, Rumeno, Cinese semplificato, Sloveno, Friulano).

Gli strumenti utilizzati sono *stato dell'arte*, in particolare si appoggiano su un'infrastruttura Cloud-based che garantisce affidabilità, scalabilità e tempi di accesso minimi ai dati, come richiesto dal contesto mobile. Inoltre, è onere di Junker garantire la qualità dei dati esposti e fornire la loro tempestiva correzione in seguito alle segnalazioni del Comune o degli utenti stessi.

Il portale della differenziata

Nel pacchetto in abbonamento, Junker mette a disposizione dei clienti anche il **sito web per la differenziata cittadina** che mostra le stesse info dell'app, perfettamente sincronizzate.

Nel portale web della città compaiono quindi:

- ricerca testuale degli imballaggi;
- suddivisione tra utenze domestiche e non domestiche;
- calendari di raccolta di tutte le sottoaree cittadine;
- menu dei servizi comunali;
- mappe dei punti di conferimento;
- messaggi diretti da parte del Comune;
- messaggi utili dai protagonisti dell'economia circolare;
- schede informative.

Naturalmente, non sono disponibili la lettura dei codici a barre degli imballaggi e il riconoscimento fotografico, in quanto servizi fruibili esclusivamente tramite le fotocamere degli smartphone.

Inoltre, ogniqualvolta l'app Junker viene aggiornata, le stesse info vengono pubblicate automaticamente anche nel portale web della città.

I vantaggi

Per l'amministrazione

- Fornire finalmente un servizio informativo dettagliato rifiuto per rifiuto ai cittadini;
- inviare ogni sera notifiche attive sulla frazione da conferire per il Porta a Porta;
- comunicare in tempo reale con i propri cittadini inviando messaggi diretti tramite l'app;
- incoraggiare buone pratiche e abitudini corrette in ambito economia circolare;
- ottenere frazioni raccolte più pulite e abbondanti (rimborso CONAI positivo);
- avere accesso alle statistiche di utilizzo;
- rendere immediati e accessibili altri servizi per il cittadino: *ritiro ingombranti, compostaggio domestico, bacheca del riuso, consegna mastelli, etc.*

Il servizio, una volta attivato, **funziona senza richiedere un presidio costante da parte del Comune o del Gestore della Raccolta**, che comunica con Junker solo in caso di variazioni delle configurazioni iniziali o per l'invio di comunicazioni complesse.

Per i cittadini

- Hanno sempre a disposizione un tutor smart e interattivo per differenziare, riducendo il margine di errore e l'esposizione a multe e sanzioni;
- hanno informazioni certe e geolocalizzate sul Comune in cui si trovano;
- accedono con un click a tutte le info necessarie (*isole ecologiche, modalità di smistamento, punti di ritiro/recupero, suggerimenti...*);
- ricevono in tempo reale gli aggiornamenti e le comunicazioni importanti da Comune o Gestore della raccolta;
- hanno un canale di comunicazione con l'amministrazione semplice e diretto;
- possono segnalare il degrado o punti di ritiro/recupero/riuso;
- possono segnalare prodotti non presenti in Junker e ottenere le info di smaltimento richieste.

Unicità di prodotto

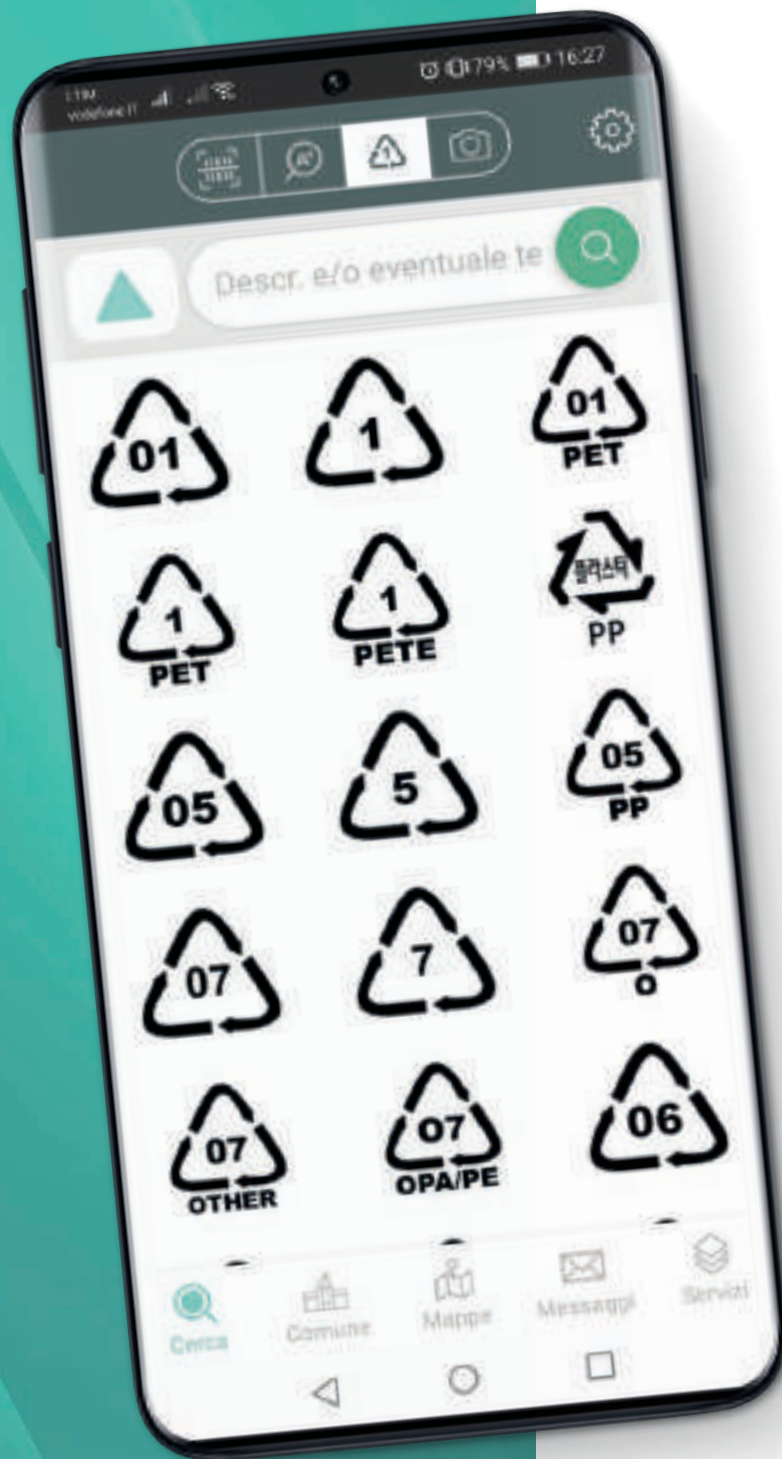
Le caratteristiche di eccellenza e di unicità di Junker sono di varie tipologie:

- un database di 2 milioni di prodotti classificati per materiali, che cresce costantemente, anche grazie agli invii da parte degli utenti di prodotti ancora non presenti, che il team tecnico classifica e mette a disposizione di tutti gli utenti. Il tasso di crescita è di circa 2mila prodotti nuovi al mese;
- dati validati dai consorzi obbligatori di filiera (*Conai-Cial-Comieco-Corepla-Coreve-Biorepack-Ecolamp*, con cui abbiamo una collaborazione contrattualizzata);
- un helpdesk tecnico permanente che riceve le segnalazioni degli utenti, recepisce i prodotti, li classifica e li aggiunge al DB, confrontandosi e validando le informazioni con i Gestori e i Comuni referenti per dare sempre la risposta giusta per il territorio specifico;
- l'apertura al contributo degli utenti che possono segnalare non solo i prodotti mancanti, ma anche: punti di conferimento sul territorio, punti di riuso e recupero, degrado urbano o disservizio, imprecisioni o inesattezze nel censimento degli imballaggi;
- la collaborazione costante con le amministrazioni o i gestori del territorio, che in Junker hanno un cruscotto dedicato per la consultazione delle

statistiche d'uso, l'invio di illimitati messaggi diretti ai propri cittadini (variazioni di servizio, eventi, info, avvisi, risultati, etc), l'archivio delle segnalazioni geolocalizzate ricevute, i calendari modificabili di tutte le aree servite;

- il riconoscimento fotografico dei prodotti da differenziare, collegato alle indicazioni geolocalizzate di conferimento corretto;
- la rubrica dei simboli dei materiali, catalogati per forma e collegati a schede informative e al corretto conferimento, geolocalizzato;
- la flessibilità e la rapidità nel recepire le particolarità del modello di raccolta locale e di armonizzarlo con la standardizzazione delle informazioni fornite, per cui se gli utenti si rilocalizzano in altre città, trovano le info del territorio specifico, ma all'interno di un format costante e familiare;
- la versione integrale in 12 lingue (italiano, tedesco, inglese, francese, cinese, spagnolo, ucraino, russo, bulgaro, rumeno, sloveno, friulano), per dare un servizio informativo puntuale anche ai turisti e alle comunità straniere;
- l'accessibilità totale anche a ipovedenti e non vedenti, sia nella versione Android che Apple;
- l'attenzione continua a migliorare le performance.





TUTTO CHIAVI
IN MANO

Giunko

Funzionalità Integrate

Geolocalizzazione

Tipologie di differenziata

Indicazione smaltimento con barcode

Ricerca su liste di categorie di rifiuti

Riconoscimento dei simboli della raccolta

Quiz

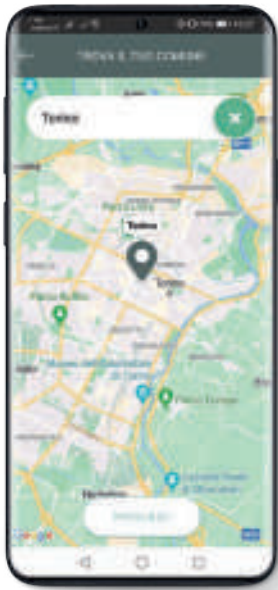
Riconoscimento fotografico

Calendario dei ritiri Porta a Porta

Co-Branding

Pagine informative personalizzate

Localizzazione delle isole ecologiche e punti di interesse



Geolocalizzazione



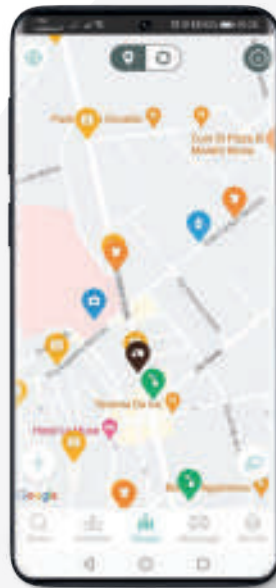
L'app rileva automaticamente la posizione geografica e aggancia il quadro di informazioni sullo smaltimento della zona.

Ma è anche possibile scegliere e impostare manualmente un'altra località servita tramite ricerca sulla mappa.

Per ogni Comune è possibile censire ulteriori sotto-aree su cui insistono:

- Tipologie di raccolta differenti
- Calendari del Porta a Porta dedicati
- Informativa specifiche

Il cittadino può variare la propria localizzazione tutte le volte che lo desidera (ad esempio se è in viaggio o in villeggiatura): in questo modo otterrà le informazioni contestualizzate alla nuova posizione.



Tipologie di differenziata



In fase di attivazione del servizio vengono caricate, **su indicazione del Comune o del Gestore**, le informazioni relative al corretto smaltimento degli imballaggi in base alla tipologia di raccolta differenziata applicata.

In questo modo al Cittadino che scansiona o fotografa un prodotto o che ricerca un simbolo della raccolta differenziata, vengono fornite le informazioni su come differenziarlo esattamente come indicato dal Comune o Servizio ambientale ovvero:

- Con la **corretta legenda colori** (Es. giallo per la carta, verde per il vetro, etc.) corrispondente ai codici colori per i bidoni adottata nella zona
- Con le **terminologie corrette** (Es. la raccolta indifferenziata può essere anche chiamata "Residuo" o "Secco indifferenziato", etc.)
- Con **link di approfondimento** che rimandano a schede dedicate (consigli, istruzioni, specificità).



Indicazione smaltimento con barcode

Junker è l'unica applicazione in Europa in grado di indicare il corretto smistamento di oltre 2 milioni di prodotti in commercio, solo scansionando con lo smartphone il codice a barre. Si tratta di un database creato da Giunco e di proprietà esclusiva.

Junker riconosce il prodotto e indica:

- di quanti/quali materiali è composto l'imballaggio;
- in che bidone/luogo va smaltito ogni materiale.

È sempre **possibile segnalare un errore**, in questo modo se il prodotto non è presente verrà censito e l'informazione sul corretto smaltimento sarà reinviata al Cittadino in tempo reale.

Le segnalazioni sono semplicissime, è sufficiente scattare una foto e, se si vuole, scrivere o dettare un testo libero.

Junker mostra anche info aggiuntive (ad es. sulle modalità di conferimento dei prodotti, come scomporre l'imballaggio, etc.).

Ricerca su liste di categorie di rifiuti



Se il codice a barre non è presente sul rifiuto che si vuole smaltire, è **possibile eseguire una ricerca testuale per categorie di oggetti**: è sufficiente inserire qualche lettera e verranno proposte delle liste di prodotti tra cui scegliere. Attualmente sono oltre **2000 le categorie** presenti.

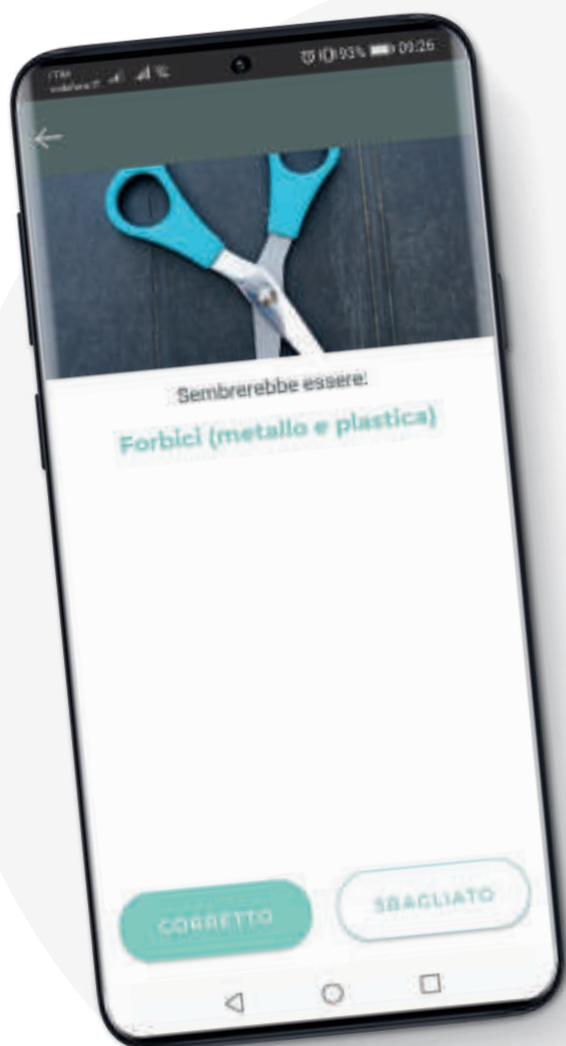
Riconoscimento dei simboli della raccolta

Junker contiene una **legenda completa dei simboli dei materiali**. Basta scegliere la forma del simbolo che si sta cercando nell'apposita rubrica per accedere a un repertorio di schede in continuo aggiornamento. Ogni scheda illustra: simbolo, materiale, informazioni indispensabili per differenziarlo correttamente (sempre collegato alla geolocalizzazione).

Quiz

Si tratta di una sezione della app in cui vengono offerti agli utenti quiz sempre diversi. Potranno avere valore **informativo**, coinvolgendo gli utenti ad indovinare le risposte esatte su vari argomenti legati all'economia circolare.

In fase di edizione possono essere stabiliti: punteggi (valore del quiz in ottica di rewarding agli utenti), tipologia di risposta (risposta multipla, testo libero, etc.), tempi di pubblicazione.



Riconoscimento fotografico

La più recente e innovativa funzione di Junker permette di riconoscere un prodotto dalla sua forma e/o dal suo aspetto.

Scattando una foto all'oggetto, Junker elabora l'immagine ricevuta e propone un risultato che l'utente deve contrassegnare come corretto o sbagliato.

Nel primo caso, l'utente riceve le indicazioni per il corretto conferimento del prodotto in base alle regole territoriali della raccolta differenziata; nel secondo caso, Junker apre la lista dei generici e all'utente viene richiesto di cercare il prodotto corretto nella lista.

In questo modo, si attiva un meccanismo di *machine learning* e con l'esperienza accumulata, Junker farà sempre meno errori.

*Tante chiavi di ricerca
per arrivare alle info di smaltimento:
testo, codice a barre, mappe, fotografia,
simbolo. Ogni rifiuto parla!*

Calendario dei ritiri Porta a Porta



Per ogni area cittadina per cui è attivata la raccolta Porta a Porta è **possibile attivare il calendario della raccolta**.

Il calendario è configurabile con gli orari di esposizione dei rifiuti, indicando, se desiderato, la fascia oraria di ritiro. Un allarme scatterà sul telefonino pochi minuti prima dell'orario di raccolta.

L'utente può disattivare, se indesiderati, tutti gli allarmi o anche solo quelli di alcune tipologie di raccolta (es. attivo l'allarme per l'indifferenziata e la plastica, ma disattivo quello per la raccolta carta).



Co-Branding

Per i Comuni o i Gestori che attivano il servizio, il Cittadino, da quando si localizzerà sul Comune, visualizzerà lo stemma del Comune ed eventualmente il logo del Gestore di riferimento.

Un menu di primo livello raccoglierà tutte le info territoriali.



Pagine informative personalizzate

È possibile creare pagine informative personalizzate per le seguenti sezioni:

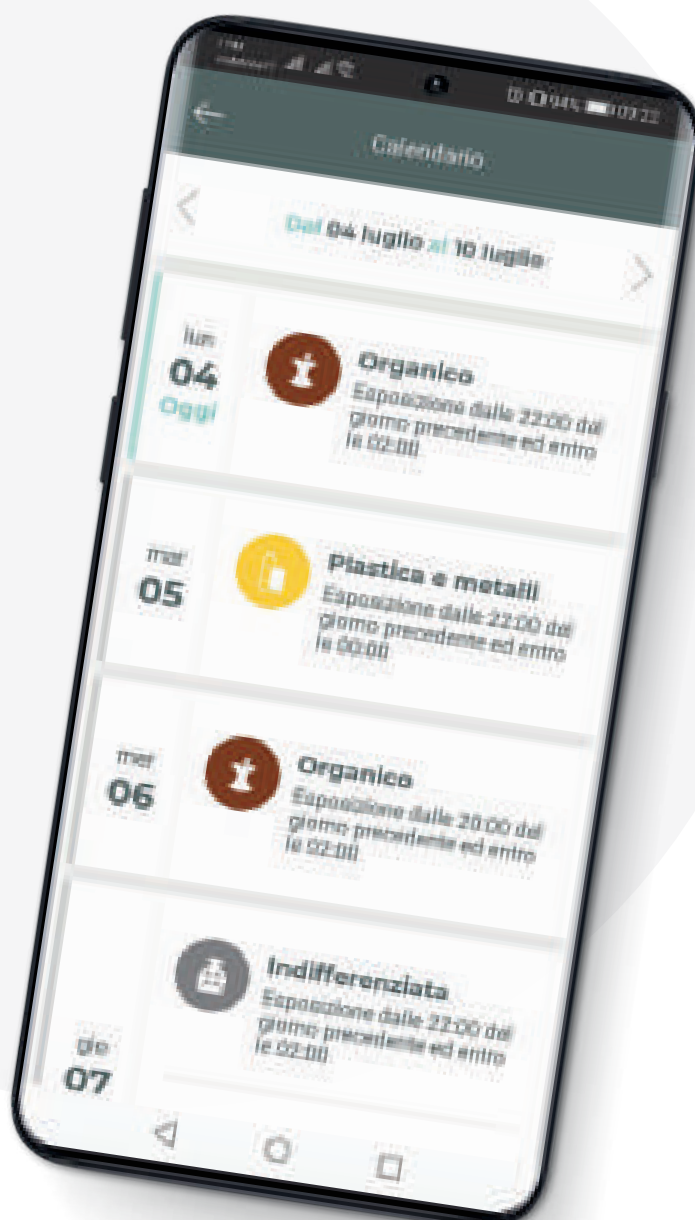
- modalità di raccolta
- isole ecologiche e punti di interesse
- menu specifico del Comune e del Gestore
- schede sulle aree di raccolta specifiche (zone del Porta a Porta, quartieri con tipologie di differenziata differente, etc.)

Localizzazione isole ecologiche e punti interesse



Junker consente di censire anche tutti i punti di interesse ambientale nel Comune impostato, sia di fine vita che relativi all'economia circolare: dalle isole ecologiche, allo smaltimento batterie, fino a punti per sharing, riuso, scambio, ricarica, etc.

I punti sono localizzati sulla mappa e filtrabili per categoria. Cliccando sul marker corrispondente è possibile accedere alla scheda con tutte le informazioni estese (orari di apertura, tipologia, modalità di conferimento, etc.).





Compatibilità con gli smartphone

Junker app è disponibile su App Store, Play Store e Huawei Store. E' stata realizzata una versione specifica per i modelli Huawei che non utilizzano i servizi Google.

Sono supportate le seguenti tipologie di sistemi operativi:

- *Android*
Sistemi operativi uguali o superiori alla versione Android 5.0 (API level 21) Lollipop
(A livello di diffusione, viene supportato il 99% dei dispositivi con sistema operativo Android)
- *Apple*
Sistemi operativi uguali o superiori alla versione iOS 11



Accessibilità

Junker è l'unica app per la differenziata interamente **accessibile a non vedenti e ipovedenti**.

Video dimostrativo al seguente link
<https://www.youtube.com/watch?v=IHXvb-F3HG8>



*Nessuno resta indietro,
con Junker*

Dicono di noi

*Da molto ho scaricato questa app
e devo dire che mi ha cambiato la vita*

*App eccellente, informazioni
praticamente su tutto*

Non posso più farne a meno.

*Se ho un dubbio su qualcosa,
inquadro il codice a barre e lo scopro!*

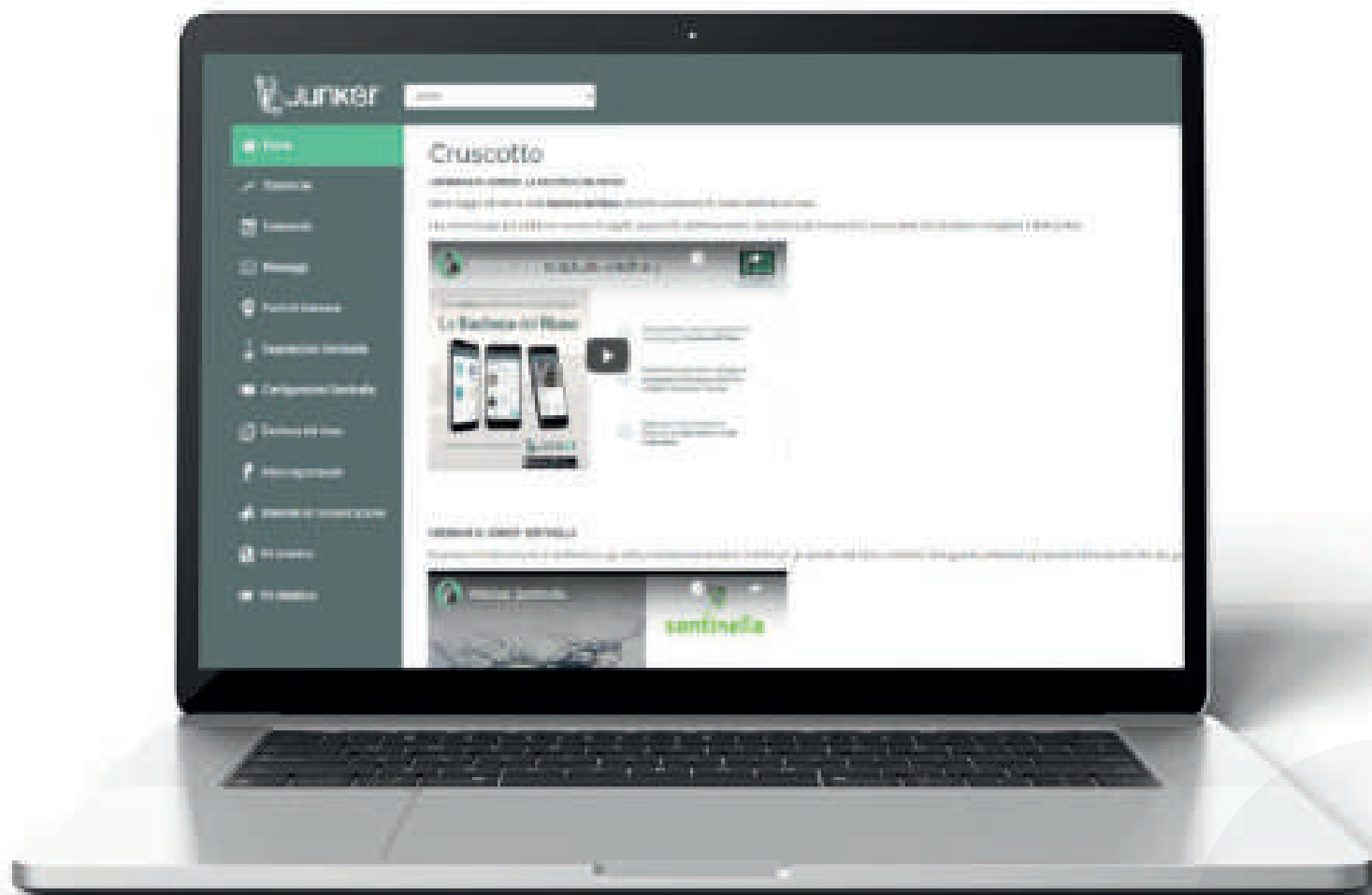
*Un must per chi vuole differenziare
con criterio, senza perdere la pazienza*

*Molto utile anche il calendario
della raccolta porta a porta!*

*Ci sono anche attività, sondaggi e informazioni
pratiche sul mondo del riciclo e della green economy.*

*Un aiuto concreto per effettuare
una perfetta raccolta differenziata.*





Monitoraggio del servizio



Junker fornisce un accesso personalizzato ad un **cruscotto per amministratori** da cui il cliente può:

- consultare le **statistiche** di utilizzo della piattaforma (totale di chiamate nel mese per zona, totale utenti unici "attivi" serviti per zona, segnalazioni degrado geolocalizzate, segnalazione punti di interesse);
- inviare **messaggi** push in app **gratuiti, illimitati e plurilingue** a tutti i propri utenti o delle singole aree. Il nuovo messaggio viene segnalata all'utente nella barra delle notifiche dello

Smartphone e nel menù dedicato "Messaggi".

- È possibile aggiungere al testo anche allegati, o link ipertestuali per ulteriori approfondimenti che puntino a pagine web dedicate;
- collocare nuovi punti **P.O.I** (*point of interest*);
- **consultare** i calendari della raccolta;
- **visualizzare le segnalazioni ambientali** provenienti dai cittadini (se il servizio è attivo);
- **scaricare guide e materiali** di comunicazione (per il web, la stampa, i social).

Attivazione e canone

I servizi Junker sono offerti a fronte di un canone annuale quantificato per cittadino.

Il canone è a carico del Comune/Gestore della raccolta rifiuti mentre l'applicazione è scaricabile gratuitamente dai Cittadini.

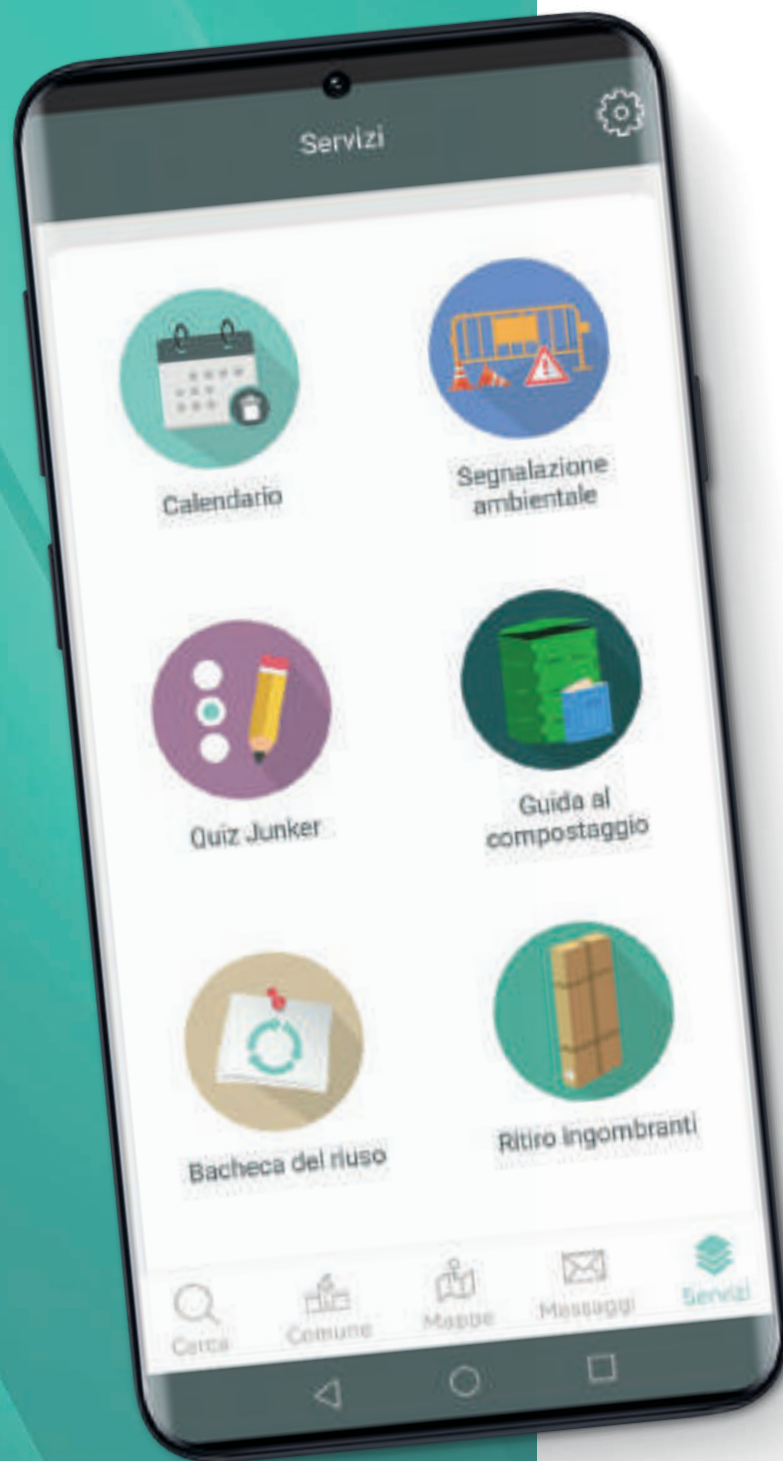
Il **canone** comprende:

- tutte le funzionalità sopradescritte con l'eccezione di eventuali Servizi Accessori.
- Il setup iniziale per la configurazione di:
 - tipologia di raccolta;
 - il caricamento dei Punti di Interesse;
 - creazione di calendari (ove presenti).
- Un canale di assistenza dedicato ai Comuni o Municipalizzate per:
 - informazioni sul servizio;
 - rettifica o aggiornamento delle informazioni pubblicate;
 - rettifica o aggiornamento delle configurazioni (help desk);
 - supporto per la comunicazione ai cittadini (comunicato stampa, testi per post social);
 - personalizzazione di format di comunicazione pronti da stampare (volantini in 4 lingue, locandine, manifesti, adesivi, etc.) o da pubblicare sul web (iframe della ricerca di Junker, banner, video, guide, post, immagini, etc.).
- Il presidio sul servizio e la manutenzione della piattaforma e delle App mobile.
- Il feedback alle segnalazioni degli utenti.
- Accesso al cruscotto amministratore.

JUNKER È UN SERVIZIO SAAS

Informazioni su Junker

- **Aggornate in tempo reale** (viene assegnato un contatto diretto con l'help desk a ogni cliente).
- **Verificate** grazie a una collaborazione con i Consorzi italiani delle materie (BIOREPACK, COREPLA, CIAL, COMIECO, COREVE, RICREA).
- Aggiornate anche grazie alle **segnalazioni degli utenti**.
- **Verificate con il Comune e/o il Gestore.**



Calendario



Segnalazione
ambientale



Quiz Junker



Guida al
compostaggio



Bacheca del riuso



Ritiro ingombranti



Cerca



Comune



Mappe



Messaggi



Servizi

Giunko

Servizi Aggiuntivi

Chiedici informazioni per:

Segnalazioni degrado ambientale

Segnalazioni di punti di economia circolare

Bacheca del Riuso

Spazzamento strade

Verbale accertamento digitale

Servizi a chiamata

Sondaggi

Albo compostatori digitale

Junker Action

Calendari stampabili

*Un mondo di
servizi per i cittadini*



INCLUSI NEL CANONE ANNUALE

Segnalazioni degrado ambientale

I cittadini possono inviare una o più foto geolocalizzate per indicare problematiche di **degrado ambientale**, cassonetti pieni, buche stradali, etc. Il Comune e/o il Gestore della raccolta riceveranno via e-mail le segnalazioni in tempo reale.

Segnalazioni di punti di economia circolare

I cittadini possono inviare tramite junker app foto geolocalizzate per indicare l'esistenza di **punti o attività legati all'economia circolare** del proprio territorio. Tali punti vengono verificati con i referenti del Comune e inseriti da Junker sulle mappe in app.

NON INCLUSI NEL CANONE ANNUALE

Bacheca del Riuso

Uno strumento in app che permette ai cittadini di avvicinarsi al **riuso** e allo **sharing** tramite la pubblicazione di annunci per regalare o cedere oggetti che non usano più, ma che sono ancora in buone condizioni, oppure la visualizzazione di annunci del **Centro del Riuso Comunale**. Una vetrina virtuale per stimolare l'economia circolare e incentivare la buona pratica del riuso.

I vantaggi

- **Non gettare ma riusare**, riducendo così la quantità di rifiuti prodotti, ad es. gli ingombranti (inducendo un risparmio per il Gestore con meno ritiri di ingombranti).
- L'oggetto non viene trasportato fisicamente, fino al momento in cui verrà effettivamente scambiato o ritirato.
- Il servizio è offerto su un'app già largamente diffusa e può dunque raggiungere un gran numero di utenti.
- La Bacheca può dare ulteriore e più ampia visibilità al **Centro del Riuso Comunale** e ai suoi prodotti rigenerati (oltre che agli oggetti dei cittadini).
- **NON** ci sono scambi economici in Bacheca; nel caso degli annunci del Centro del Riuso, le eventuali transazioni verranno concordate fuori dalla piattaforma.

L'utente del Comune che ha acquistato Bacheca potrà consultare gli annunci pubblicati dagli altri cittadini e/o dal Centro del Riuso, manifestare il proprio interesse, pubblicare egli stesso un'inserzione.

Gli annunci verranno approvati da un **moderatore** e conservati in Bacheca per un mese, con possibilità di prolungamento del periodo.

Per consultare gli annunci non sarà necessaria una registrazione, che invece verrà richiesta nel momento in cui si voglia postare un'inserzione.

Il **canone annuale** verrà sommato a quello di Junker app; in aggiunta, se gli annunci vengono pubblicati anche dai cittadini, si può richiedere la moderazione da parte del team di Junker.

Spazzamento strade

Questo servizio permette all'utente di effettuare una **ricerca delle strade** in cui verificare l'eventuale passaggio del servizio spazzamento, così da evitare la rimozione della propria automobile. Cliccando sul nome della strada selezionata, si aprirà una scheda che indica **giorni e orari dello spazzamento**, specificando la presenza o meno in queste occasioni del divieto di sosta. L'utente può aggiungere le strade fra i suoi Preferiti, in modo da tenere sotto controllo le sue aree di interesse. All'interno del Cruscotto amministratore, viene attivato un nuovo menù dedicato allo spazzamento strade, dove poter visualizzare il calendario e modificare la regola inserita.

Verbale accertamento digitale

Gli agenti accertatori possono fare verbali di accertamento sulle problematiche legate al conferimento dei rifiuti, **in modo semplice e veloce da tablet**, con possibilità di aggiornare il verbale successivamente dal Cruscotto Junker. L'operatore:

- Accede al modulo dedicato alla compilazione del verbale.

- Compila il verbale con il format specifico, relativo alla presenza o meno del trasgressore.
- Allega al verbale eventuali foto.
- Genera un documento .pdf da inviare alle autorità competenti.

Si può scegliere la sanzione da verbalizzare da una lista di sanzioni e si possono generare file .pdf successivi, ogni qual volta venga fatta una nuova lavorazione sullo stesso verbale.

Servizi a chiamata

Questo servizio aggiuntivo permette all'utente di prenotare il ritiro **direttamente in app** di una specifica categoria di rifiuti: ingombranti, abiti usati, oli esausti, sfalci e ramaglie, etc. Basterà inviare indirizzo, contatti utili e descrizione degli oggetti da ritirare.

Le richieste vengono inoltrate ad un **amministratore** che, tramite il Cruscotto, le gestisce, organizza il giro di raccolta ottimale in base alla distribuzione geografica delle richieste e invia le istruzioni per l'esposizione.

Anche **l'operatore**, come l'utente, può accedere al servizio dall'app, per visualizzare la mappa e il relativo elenco dei ritiri da effettuare, così da gestirli nella maniera migliore. Potrà segnalare, sempre in app, sia l'avvenuto che il mancato ritiro con relativa motivazione.

I vantaggi

- Il servizio è subito disponibile su Junker, **facile da configurare**.
- I ritiri sono visualizzabili sulla mappa dall'app, semplici da consultare per l'operatore.
- Le **richieste geolocalizzate** permettono al sistema di organizzare automaticamente un giro

di raccolta più efficiente, ottimizzando i tempi e risparmiando carburante.

- **Gestione centralizzata** dei ritiri, integrabile con un servizio preesistente di call center/numero verde.

Sondaggi

Sono sondaggi creati dal proprio Comune e/o dal Gestore e disponibili per tutti gli utenti del Comune nella app Junker. **Un'occasione preziosa per i cittadini di dare il proprio feedback sul servizio di raccolta**, il gradimento dei servizi, la difficoltà di accesso agli stessi, pareri su nuovi servizi da introdurre.

Da ARERA è arrivata ben chiara la necessità di comunicare e coinvolgere gli utenti. Da ciò consegue anche il loro coinvolgimento e la loro partecipazione nella valutazione del servizio attraverso la messa a disposizione di strumenti per la segnalazione continua di feedback e dei suggerimenti (via app o numero verde) e puntuali iniziative dedicate (interviste telefoniche, questionari).

Il Comune/Gestore può strutturare il sondaggio a proprio piacimento oppure acquistare dei **pacchetti di domande pre-impostate** da sottoporre ai cittadini.

Gli utenti potranno accedere dal menù Servizi al link che condurrà al sondaggio, che potrà essere condiviso anche su mezzi esterni (sito web del Comune/Gestore, canali social).

Dopo il sondaggio, il team Junker produrrà un **report con i risultati**, evidenziando i dati più rilevanti per il cliente.

Albo compostatori digitale

Un nuovo servizio aggiuntivo targato Junker per digitalizzare l'Albo Compostatori: **permette alle utenze di registrarsi autonomamente**, tiene traccia delle forniture delle compostiere, aiuta a programmare i controlli periodici e consente di raccogliere dati utili per verificare la qualità del compostaggio. E' possibile anche abilitare per le utenze compostatrici la funzione di autocertificazione dell'attività della compostiera.

I vantaggi

La digitalizzazione dell'Albo rende la sua gestione più facile, efficiente e smart. **Permette di raccogliere dati preziosi** da utilizzare a fini statistici, di campionamento e di valutazione della qualità del compostaggio sul territorio.

Permette di creare uno storico per ciascuna utenza compostatrice, certificato e non alterabile. Incentiva questa buona pratica circolare e di conseguenza rendendola trasparente, tracciabile e con significativi risparmi per il Comune.

Si compone di:

- un **modulo di iscrizione** all'Albo per il cittadino, fruibile da app e dal web;
- un **modulo di autocertificazione** per il cittadino, fruibile in app, per certificare autonomamente la propria attività;
- un **gestionale web** per gli amministratori, per tracciare le richieste di iscrizione, la fornitura delle compostiere e i controlli periodici;
- un **modulo web per gli operatori** per monitorare le compostiere domestiche ed effettuare i controlli in loco.

Per approfondire

<https://youtu.be/CJaoJtqZTXo>

Junker Action

Consente al cliente di **lanciare «campagne»**, ossia aggregare utenze per effettuare svariate azioni: registrazione di utenze, consegna di attrezzature, monitoraggio, etc.

Il sistema può essere declinato per molteplici attività:

- Registrazione utenze all'Albo Compostatori
- Consegna delle compostiere
- Consegna dei kit di raccolta (mastelli, sacchi)
- Monitoraggio attrezzature
- Consegna kit firma digitale
- Censimento cartellonistica pubblicitaria
- Analisi acque dei pozzi da parte delle utenze
- Trattamento contro zanzare e consegna kit larvicida

L'**amministratore** può visualizzare e filtrare le utenze iscritte, creare campagne per predisporre delle attività per la cittadinanza, monitorarne l'andamento e visualizzare su mappa le utenze con relativo status, raccogliere dati a fini statistici e di campionamento.

Il **cittadino** può registrarsi tramite modulo in app e certificare l'attività svolta, sempre tramite app.

L'**operatore** può monitorare le campagne attive e lo stato delle utenze ed effettuare eventuali controlli in loco, compilando un modulo tramite tablet e scattando foto geolocalizzate.

I vantaggi

L'amministratore può **centralizzare la gestione di diverse campagne nel Cruscotto Junker**, in maniera semplice e digitale, creando uno storico dati geolocalizzati.

Il servizio è **altamente personalizzabile** e adattabile a diverse tipologie di attività e riduce la mole di lavoro per Contact Center e operatori in

loco, grazie alla possibilità di autocertificazione per i cittadini, generando anche un risparmio in termini economici.

Lo stato delle utenze e l'andamento delle campagne vengono monitorati costantemente tramite Cruscotto Junker, così che l'amministratore possa intervenire se necessario.

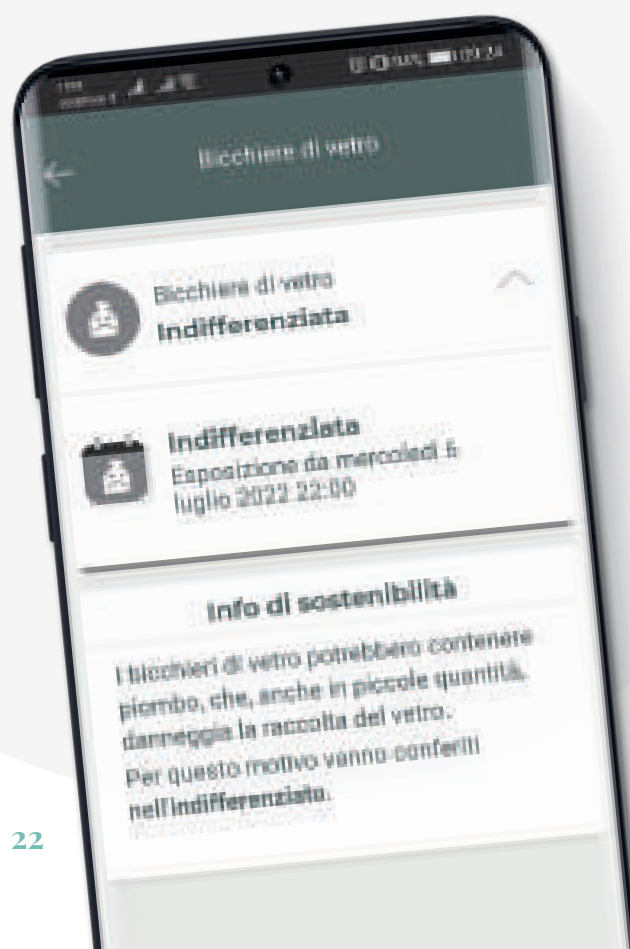
Calendari stampabili

Dal Portale è possibile generare automaticamente i calendari della raccolta porta a porta in pdf, **in formato settimanale, mensile o semestrale**. In tal modo il cittadino può decidere se scaricare i calendari, già disponibili in app, e stamparli in autonomia per avere una versione cartacea degli stessi. Saranno presenti tutte le occorrenze con i simboli di ciascuna frazione e orari di esposizione.

Con questo servizio non è dunque necessario stampare calendari da inviare a tutti i cittadini, dato che il calendario di raccolta rimane digitale e si dà la possibilità al cittadino di stamparlo eventualmente su carta, abbattendo così i costi di stampa per l'azienda.

*Junker è integrabile
con altri sistemi*

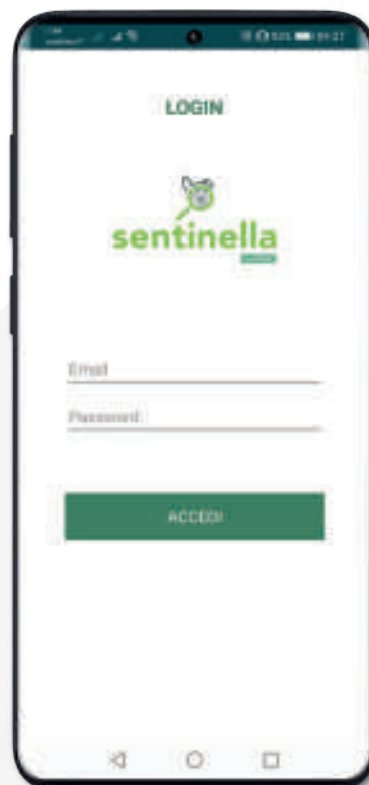
...altri prodotti



Sentinella

Sistema integrato App e gestionale web per il **monitoraggio dell'ambiente in mobilità**: permette agli operatori, anche appartenenti a organi diversi (guardie ambientali, guide, associazioni, protezione civile, impiegati, manutentori) di inviare tramite smartphone segnalazioni durante i giri di controllo, di gestire immediatamente le problematiche riscontrate, di assegnare le attività ad altri operatori.

www.junkerapp.it/sentinella



Tarip Ready

Junker è già predisposto per l'integrazione con i **sistemi di gestione della Tariffa Puntuale**, permettendo al cittadino di entrare in una sezione riservata con le proprie credenziali ed avere accesso alla propria posizione Tarip, ai servizi e alle informazioni dedicate all'utenza. In tal modo la tariffazione è trasparente e sempre sotto controllo per il cittadino.



SEGUI [@junkerapp](#)



www.facebook.com/junkerapp



www.instagram.com/junkerapp



www.twitter.com/junkerapp



www.linkedin.com/showcase/junkerapp



www.youtube.com/c/JunkerAPP/featured

CONTATTACI A
sales@junkerapp.it

Giunko

Giunko srl
Via di Corticella 205/N - 40128 Bologna
www.junker.app