



## Servizi a chiamata

Per i ritiri di particolari tipologie di rifiuti

by

**Giunko**





## Servizi a chiamata: come possono aiutarti?

Il servizio aggiuntivo dell'app Junker permette di **ottimizzare il ritiro di particolari tipologie di rifiuti** (ingombranti, abiti usati, oli esausti, sfalci e ramaglie) **sia lato cittadino che lato operatore**

## Il sistema è innestato sull'app Junker

Sistema integrato per la raccolta differenziata (app mobile + portale web) più avanzato in Italia.

2000

COMUNI  
IN ITALIA

3 milioni

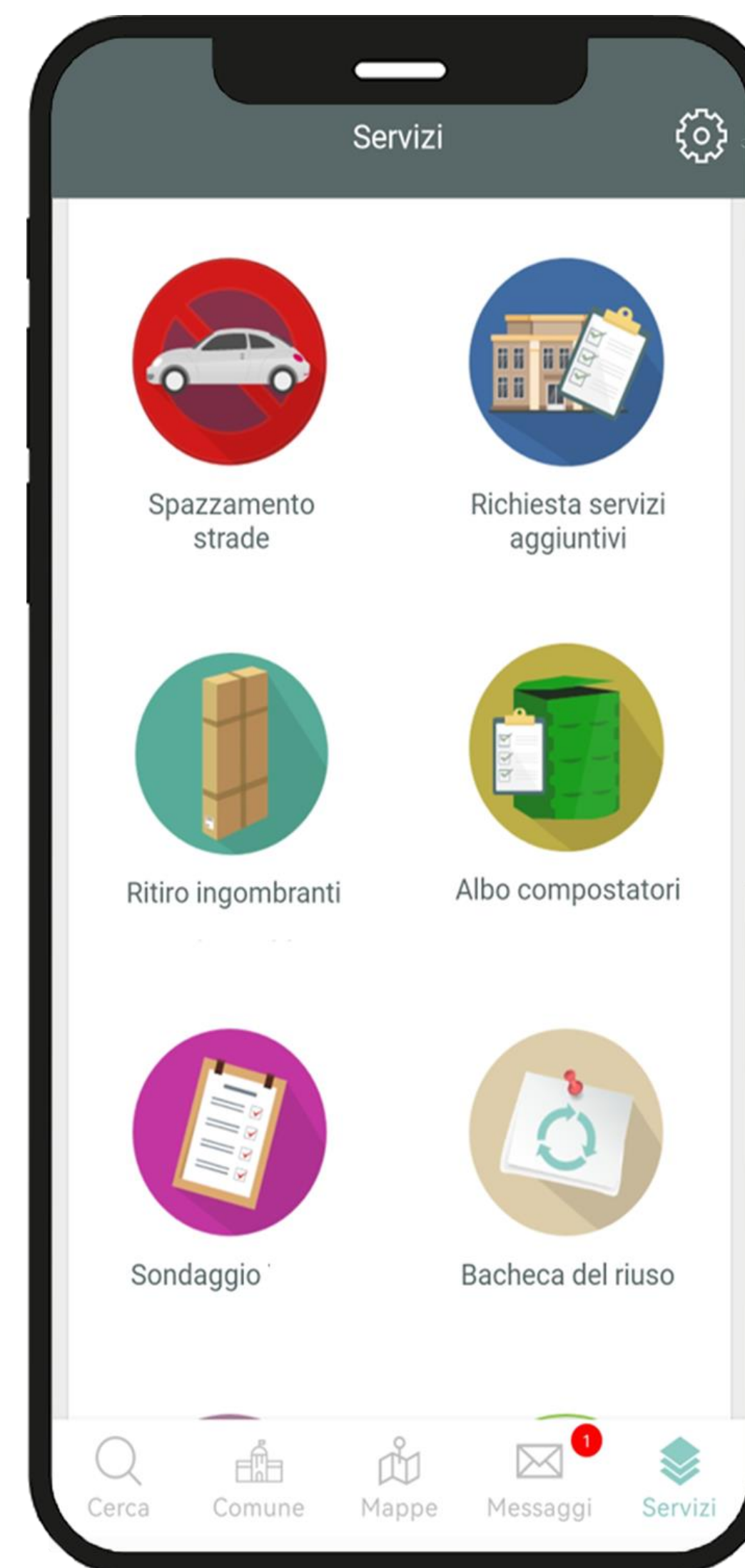
DOWNLOAD

70 milioni

RICERCHE  
IN APP



Si accede dal  
menu **Servizi**



## Impatto ridotto sul Contact Center

Il cittadino prenota facilmente il ritiro dall'app, in totale autonomia, compilando un modulo in cui inserisce:

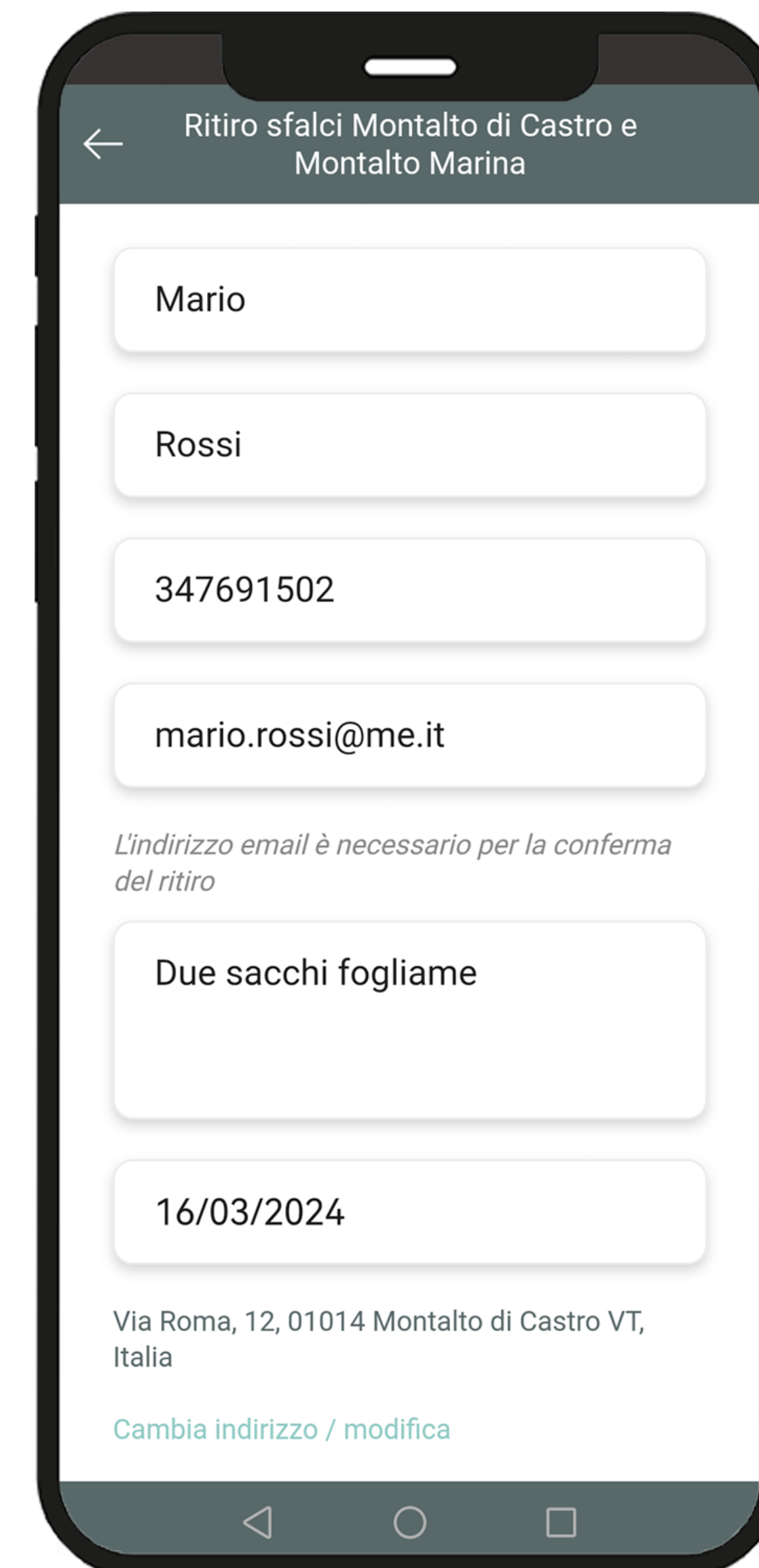
- **Dati personali**
- **Foto e descrizione** dei rifiuti da ritirare
- **Slot per il ritiro** (giorno e orario)

## Personalizzazione del servizio

Slot orari prestabiliti dall'amministratore  
– Possibilità di indicare ritiro a livello stradale o al piano.



Modulo di esempio



Ritiro sfalci Montalto di Castro e Montalto Marina

Mario

Rossi

347691502

mario.rossi@me.it

*L'indirizzo email è necessario per la conferma del ritiro*

Due sacchi fogliame

16/03/2024

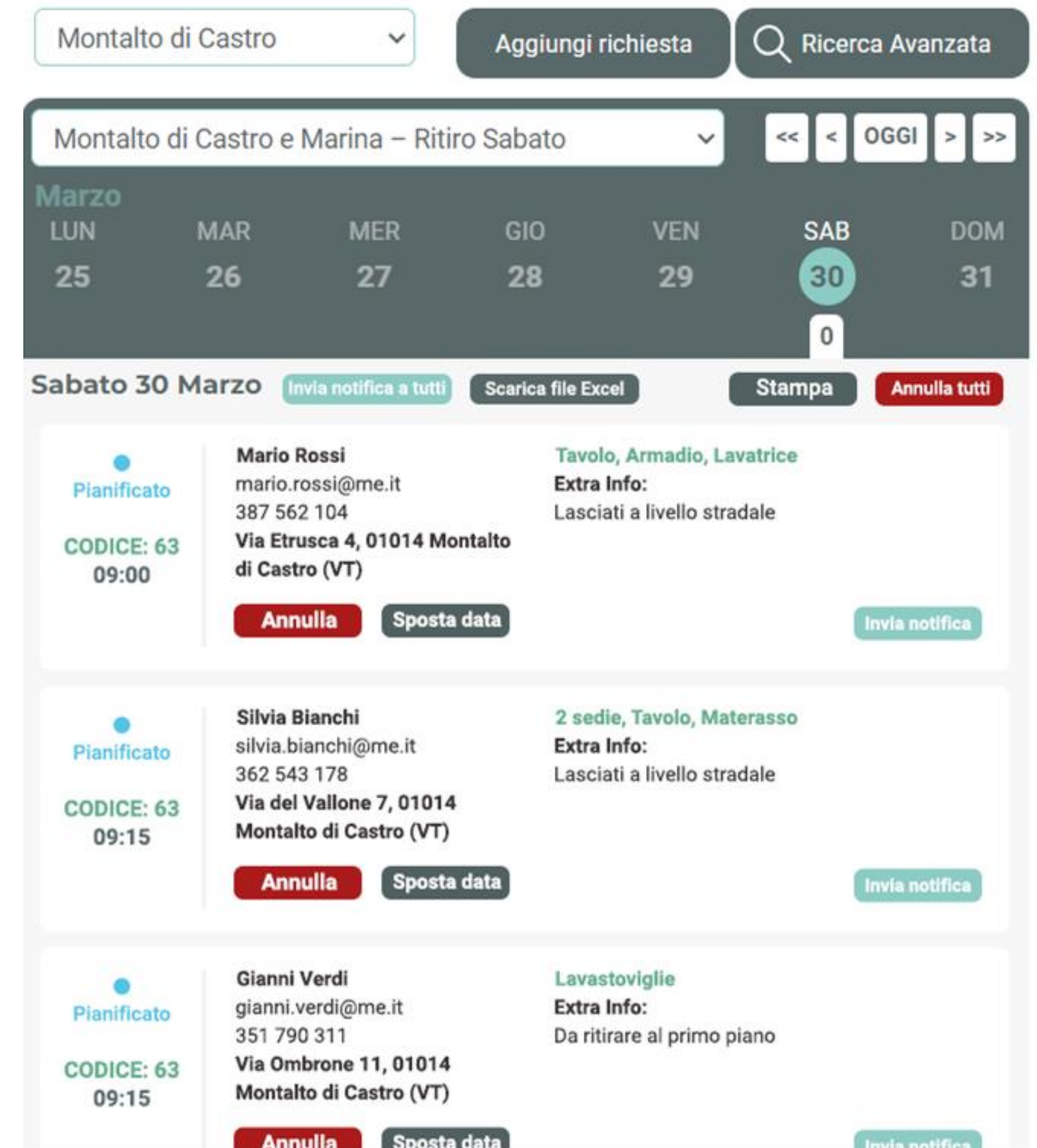
Via Roma, 12, 01014 Montalto di Castro VT, Italia

[Cambia indirizzo / modifica](#)

## Sistema assistivo a supporto dell'amministratore

Le richieste dai cittadini vengono centralizzate e gestite dall'amministratore tramite un **Cruscotto**, da cui si possono:

- **Configurare i giorni** e orari di raccolta.
- **Assegnare le richieste** in maniera automatizzata tra i vari mezzi disponibili.
- **Ottimizzare i percorsi di ritiro.**
- Notificare agli utenti lo stato della richiesta.



Montalto di Castro

Aggiungi richiesta Ricerca Avanzata

Montalto di Castro e Marina – Ritiro Sabato

Marzo

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
25	26	27	28	29	30	31

Sabato 30 Marzo

Invia notifica a tutti Scarica file Excel Stampa Annulla tutti

**Mario Rossi**  
mario.rossi@me.it  
387 562 104  
Via Etrusca 4, 01014 Montalto di Castro (VT)

Tavolo, Armadio, Lavatrice  
Extra Info:  
Lasciati a livello stradale

Pianificato  
CODICE: 63  
09:00

Annulla Sposta data Invia notifica

**Silvia Bianchi**  
silvia.bianchi@me.it  
362 543 178  
Via del Vallone 7, 01014 Montalto di Castro (VT)

2 sedie, Tavolo, Materasso  
Extra Info:  
Lasciati a livello stradale

Pianificato  
CODICE: 63  
09:15

Annulla Sposta data Invia notifica

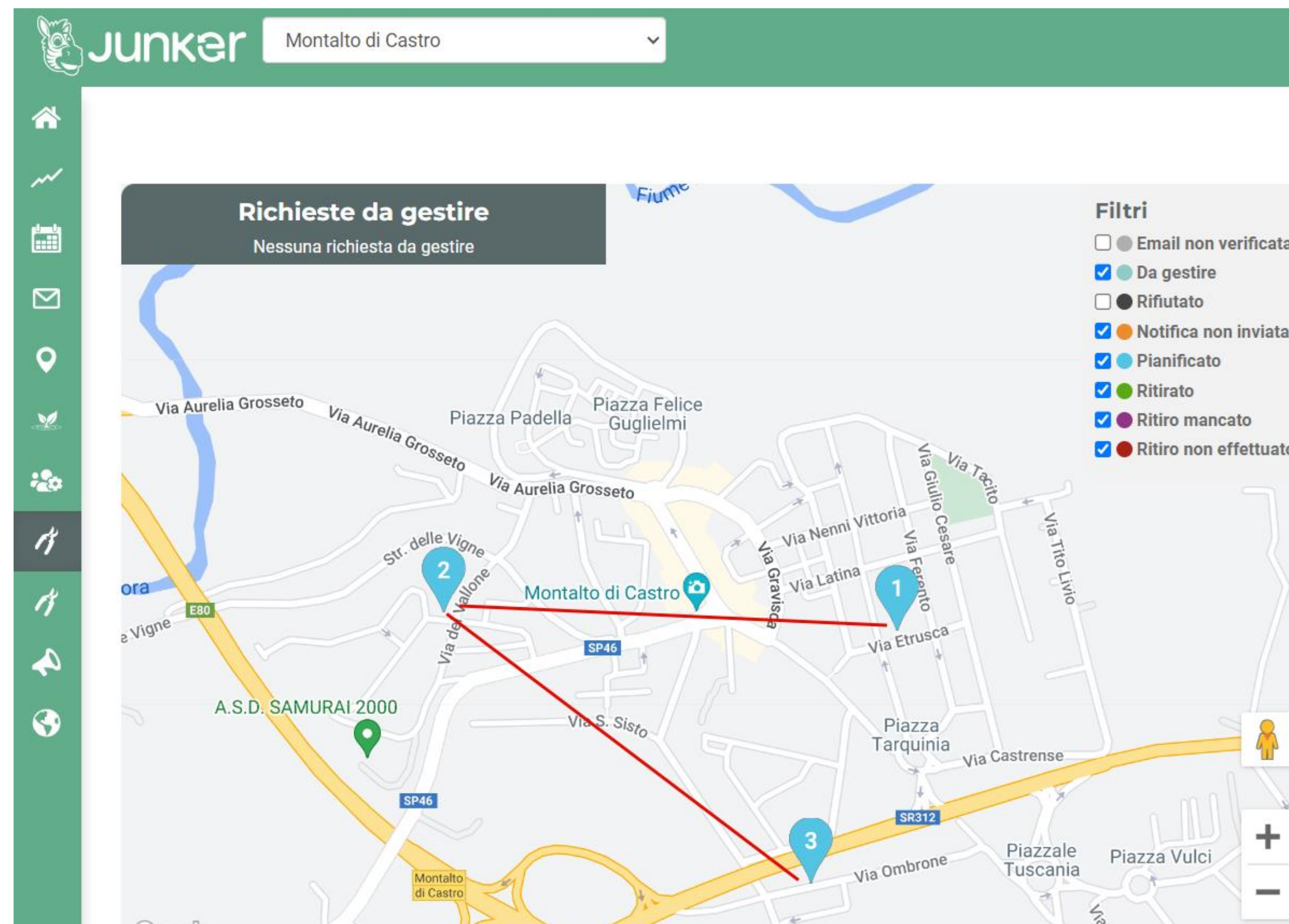
**Gianni Verdi**  
gianni.verdi@me.it  
351 790 311  
Via Ombrone 11, 01014 Montalto di Castro (VT)

Lavastoviglie  
Extra Info:  
Da ritirare al primo piano

Pianificato  
CODICE: 63  
09:15

Annulla Sposta data Invia notifica

# Percorso di ritiro ottimizzato dal sistema



Il sistema crea il percorso migliore per il ritiro delle richieste previste, così da **ridurre i tempi e il consumo di carburante.**

Il percorso può essere modificato dall'amministratore in caso di necessità.



## Tracciamento di tutte le attività

L'intero processo è **trasparente e certificabile**.

Gli **operatori**, sempre tramite app, possono confermare l'avvenuto ritiro oppure segnalare i motivi di un mancato ritiro, **allegando foto geolocalizzate**.

Tutto viene registrato sul Cruscotto Junker.



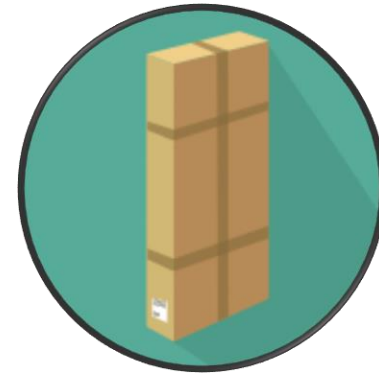
## Gestione ottimale dei **mezzi di raccolta**

Da sistema è possibile indicare il **numero massimo di ritiri per ciascun mezzo**, così da ottimizzare l'evasione delle richieste di ritiro.

## Gestione efficiente degli **imprevisti**

Un imprevisto impedisce il ritiro in una giornata specifica? È possibile **inviare massivamente una mail di notifica ai cittadini** per comunicare lo spostamento del ritiro.





## Si adatta a diversi tipi di **ritiro**

Adattabile per: ritiro rifiuti ingombranti, sfalci e ramaglie, rifiuti tessili, oli esausti, pannolini.



## Previene gli **abbandoni illegali**

Un **sistema di prenotazione semplice ed efficace** facilita il procedimento al cittadino e riduce il rischio di abbandoni illegali sul territorio.

# In breve, il processo di ritiro

**L'amministratore** riceve le richieste e le gestisce direttamente dal Cruscotto.

**L'amministratore** visualizza gli avvenuti ritiri, quelli ancora da effettuare e quelli mancati con le relative cause.



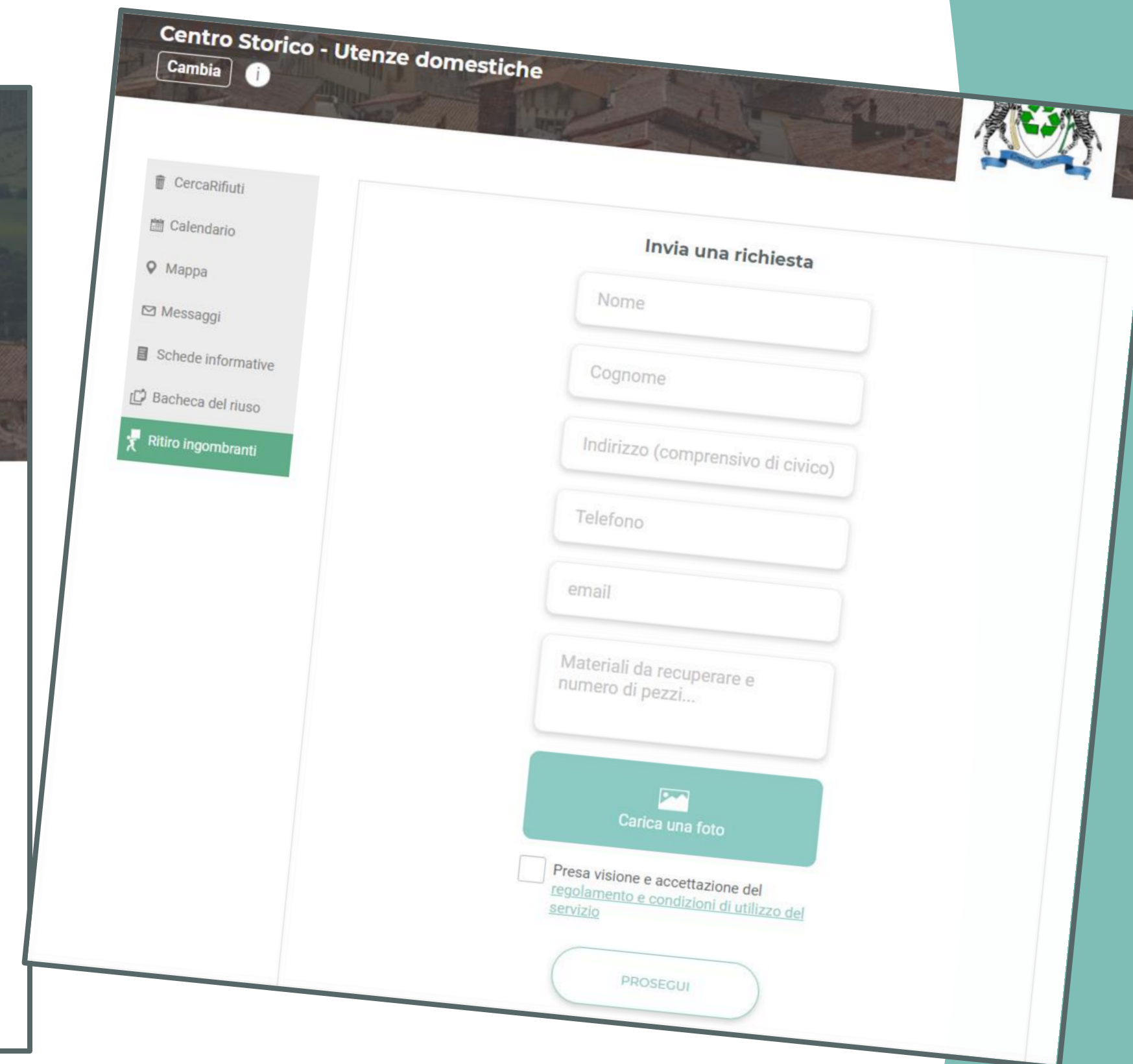
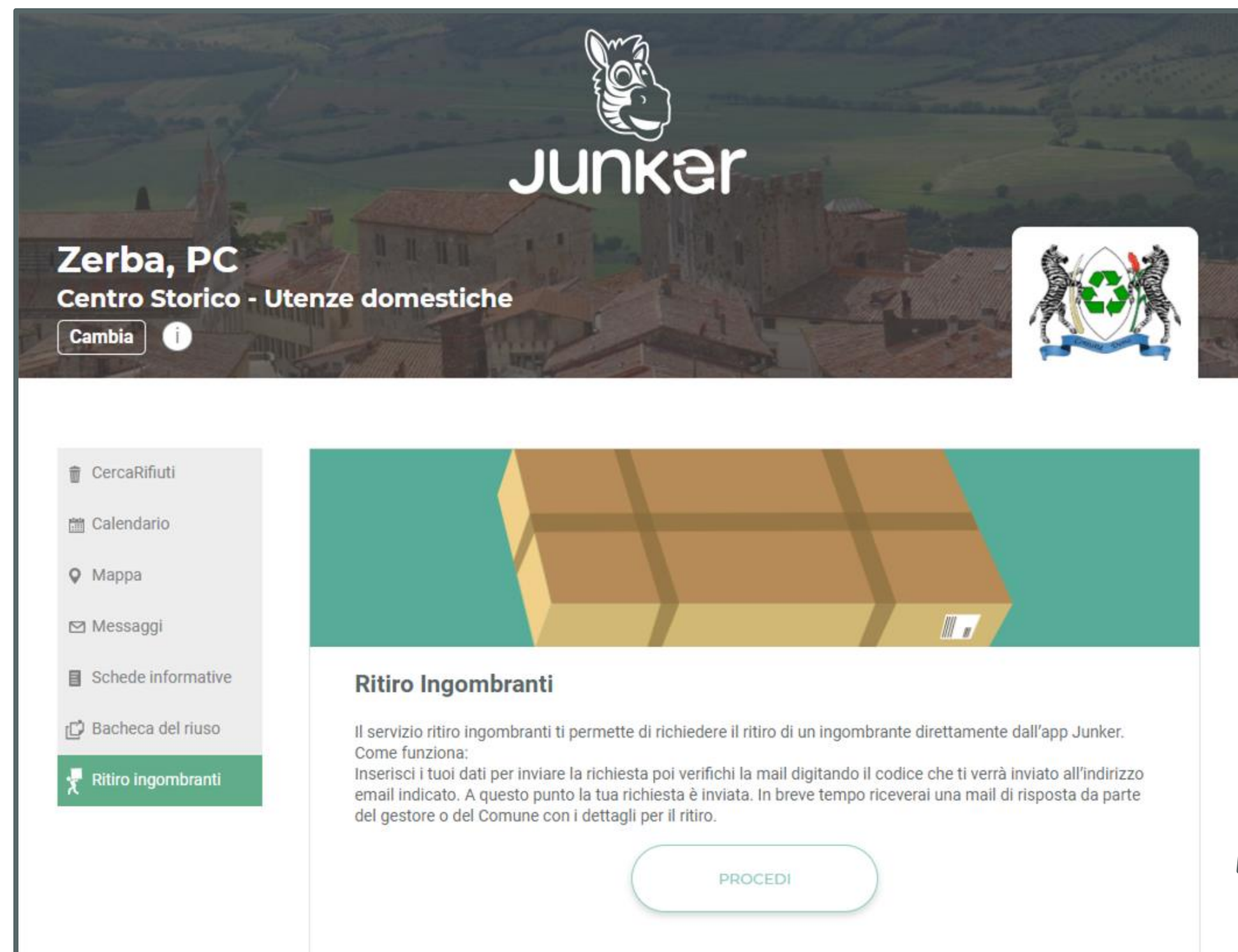
**L'utente** invia la richiesta tramite Junker o chiamando il numero verde del gestore.



**L'operatore** tramite Junker accede alla lista dei ritiri da effettuare nella giornata in corso.



# I servizi a chiamata anche sul Portale della differenziata



Il cittadino può accedere a questi servizi anche dal **Portale web** – Chi usa Junker direttamente da web potrà prenotare il ritiro, con modalità identiche a quelle dell'app.



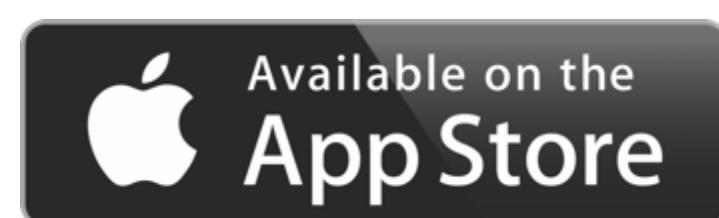
Seguici su  
@junkerapp



 [www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

 [comunicazione@junkerapp.it](mailto:comunicazione@junkerapp.it)  
[commerciale@junkerapp.it](mailto:commerciale@junkerapp.it)

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!

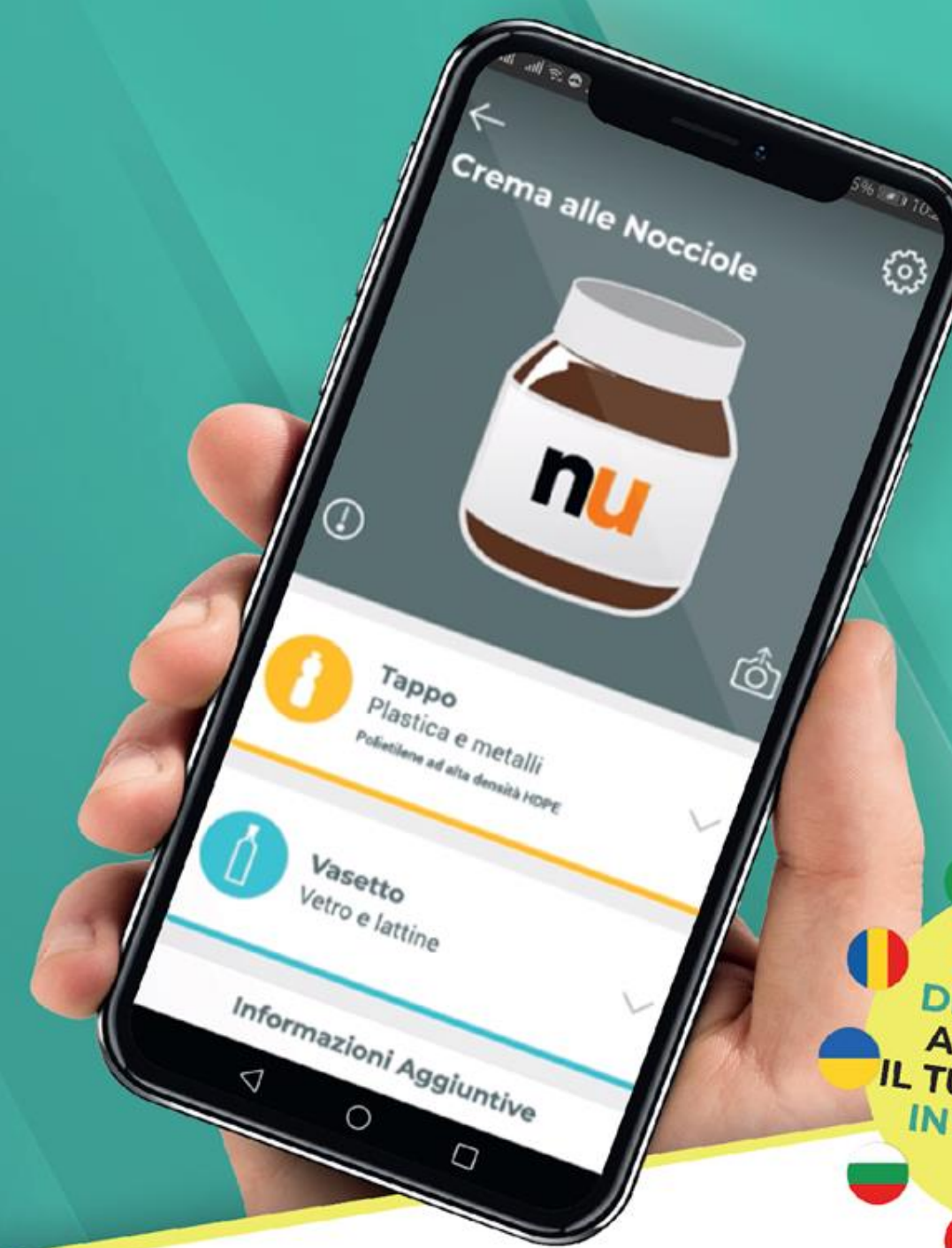


visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)  
segui @junkerapp  




Dubbi sulla  
raccolta differenziata?  
Prova Junker app!

Scopri tutte  
le funzioni  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)



L'app che riconosce ogni prodotto  
e ti dice **come differenziarlo!**